

สรุปผลการสำรวจครั้งที่ 31

การสำรวจ : ความสนใจของนักทรัพยากรบุคคลต่อการสอบมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
สาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล ในพื้นที่ภาคตะวันออก

โดย : ชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม
Management Associate Club (MAC+)

นายศุภกร กฤษณ์ปะภาส
ประธานชมรมฯ
081-9459897

ที่มา

อ้างอิง MOU ระหว่างชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม ที่ได้ลงนามความร่วมมือกับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อปี 2566 ในการส่งเสริมพัฒนาภาคการศึกษา รวมถึงภาควิชาชีพนักทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในความร่วมมือ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ในฐานะที่ได้รับการตรวจประเมินและผ่านการรับรองอนุมัติจากองค์กรรับรองสมรรถนะที่เป็นกลาง คือ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) , สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) และ THAILAND HRCI ให้เป็นศูนย์สอบมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล ในพื้นที่ภาคตะวันออก จึงได้หารือมายังชมรมฯ ถึงความตั้งใจที่จะเปิดสอบมาตรฐานอาชีพ ให้กับนักทรัพยากรบุคคลในภาคตะวันออกที่สนใจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดเวลาในการที่จะต้องเดินทางเข้าไปสอบที่สนามสอบส่วนกลางในกรุงเทพมหานคร

อนึ่ง ขอเน้นย้ำว่าการสอบดังกล่าว ไม่เกี่ยวข้องกับร่าง พระราชบัญญัติวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล แต่อย่างใด การสอบมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนั้นเป็นมาตรฐานที่เกิดขึ้นมาก่อนหน้านี้ และมีการเปิดสอบเป็นประจำในทุกปี

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ชมรมฯ จึงได้จัดทำการศึกษาความสนใจของนักทรัพยากรบุคคล ในพื้นที่ภาคตะวันออก ไปเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน ถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2567 เพื่อที่จะนำผลสำรวจที่ได้มาทำการศึกษา วิเคราะห์ วางแผน ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สนใจสอบ ดังนี้

1. เพื่อกำหนดวัน เวลา สถานที่ และรอบการทดสอบ แก่ผู้สนใจ
2. เพื่อเปิดโอกาสให้แก่ผู้สนใจ สามารถสมัครสอบมาตรฐานอาชีพในระดับที่ 3 และ ระดับที่ 4 โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสนามสอบในพื้นที่กรุงเทพมหานครฯ
3. เพื่อการอธิบายรายละเอียดการสอบในรูปแบบ Online แก่ผู้ที่สนใจ
4. เพื่อการอบรม ทบทวน ความรู้ ความเข้าใจ ในรูปแบบ On-Site แก่ผู้ที่สนใจ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการสอบข้อเขียน ก่อนการสมัครสอบ
5. เพื่อแนะนำการจัดทำแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) แก่ผู้ที่สนใจ

โดยชมรมฯ และคณะบริหารธุรกิจ จะเป็นผู้ดำเนินการอยู่บนพื้นฐานจรรยาบรรณและจะระมัดระวังไม่ให้เกิดการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนดตามมาตรฐานขององค์กรรับรองสมรรถนะ

ชมรมฯ ในฐานะองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร ตระหนักดีถึงความจำเป็นที่ต้องรวบรวมข้อมูลในเชิงศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์คาดการณ์ วางแผนงานของการจัดสอบ ชมรมฯ จึงได้ดำเนินการสำรวจ : ความสนใจของนักทรัพยากรบุคคลต่อการสอบมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน - 4 กรกฎาคม 256 โดยการสำรวจครั้งนี้มีองค์กรให้ความสนใจร่วมตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน 73 บริษัท ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และบริษัทที่ร่วมตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่จังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ตั้งอยู่ อาทิ จ.ชลบุรี , จ.ระยอง , จ.ฉะเชิงเทรา , สมุทรปราการ และ จ.ปราจีนบุรี เป็นต้น โดยชมรมฯ ได้พิจารณาตรวจสอบข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่จะต้องมีการตอบข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ลำดับถัดไปชมรมฯ จะนำเสนอข้อมูลผลสำรวจเรียงตามลำดับข้อคำถาม ตามรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดผลการสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม (แห่ง)			
รวมตอบ	คำตอบไม่สมบูรณ์	คำตอบสมบูรณ์	รวมทั้งสิ้น
73	-	73	174

2. สถานประกอบการของผู้ตอบแบบสำรวจตั้งอยู่จังหวัดใดในภาคตะวันออก
(กรณีมีมากกว่า 1 จังหวัด ให้ยึดจังหวัดที่ตอบสังกัดอยู่เป็นหลัก)

จังหวัด	ร้อยละ	จำนวน (บริษัท)
ชลบุรี	68.06%	49
ระยอง	16.67%	12
ฉะเชิงเทรา	6.94%	5
สมุทรปราการ	6.94%	5
ปราจีนบุรี	1.39%	1

3. ผู้จัดสอบ (ชมรม MAC+ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา) จะเปิดสอบมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพบริหารงานบุคคล ในเบื้องต้นเพียง ระดับ 3 และ ระดับ 4 ผู้ตอบแบบสำรวจสนใจสอบระดับใด
โปรดระบุ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อคำตอบ)

ระดับที่	คำอธิบาย	(ร้อยละ)	(บริษัท)
3	[HR Practitioner] คือ ผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการ เลือกใช้ และทำงานตามมาตรฐานแก้ปัญหาทางเทคนิคหน้างานควบคู่กับการใช้คู่มือ เข้าใจ และอธิบายสาระสำคัญของงานด้วยหลักการที่ถูกต้อง ใช้สารสนเทศเพื่อควบคุมคุณภาพของผลงาน ภายใต้การแนะนำของหัวหน้างาน	60.27 %	44
4	[HR Professional] คือ ผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคครอบคลุมงานอาชีพแก้ไขปัญหา ในบริบทที่คาดการณ์ปัญหาได้ ปรับใช้หลักการหาข้อสรุปประเด็นปัญหาและ ตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเองประสานการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพผลงาน	87.67 %	64

4. ชั้นคุณวุฒิ Level 3 [HR Practitioner: มีประสบการณ์ในงาน HR ในสาขาที่ต้องการสอบไม่น้อยกว่า 2 ปี] จะเปิดสอบวัดระดับ ดังนี้ (โปรดระบุสาขาที่สนใจ ท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ที่	สาขา	(ร้อยละ)	(บริษัท)
1	HRM : บริหารค่าตอบแทน	75.44 %	43
2	HRM : พนักงานสัมพันธ์	71.93 %	41
3	HRD : เรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	71.93 %	41
4	HRM : สรรหาและคัดเลือกบุคลากร	66.67 %	38

5. ชั้นคุณวุฒิ Level 4 [HR Professional: มีประสบการณ์ในงาน HR ในสาขาที่ต้องการสอบไม่น้อยกว่า 4 ปี]
จะเปิดสอบวัดระดับ ดังนี้ (โปรดระบุสาขาที่สนใจ ท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ที่	สาขา	(ร้อยละ)	(บริษัท)
1	HRM : บริหารค่าตอบแทน	71.83 %	51
2	HRM : พนักงานสัมพันธ์	71.83 %	51
3	HRD : เรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	63.38 %	45
4	HRM : สรรหาและคัดเลือกบุคลากร	59.15 %	42
5	HROD : การพัฒนาองค์กร	59.15 %	42
6	HRD : บริหารผลงาน	53.52 %	38
7	HRD : บริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ	52.11 %	37
8	HRM : วางแผนอัตรากำลัง	50.70 %	36

6. กรณีจัดสอบภายในปี 2567 ท่านสามารถบริหารเวลาในการสอบได้ในช่วงเดือนใดของปี
(สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เดือนที่สะดวกในการสอบ	ร้อยละ	บริษัท
กรกฎาคม	13.70 %	10
สิงหาคม	28.77 %	21
กันยายน	36.99 %	27
ตุลาคม	34.25 %	25
พฤศจิกายน	35.62 %	26
ธันวาคม	17.81	13

7. ท่านสะดวกในการเดินทางมาร่วมสอบฯ ที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี หรือ
สถานที่ใกล้เคียงกันภายในจังหวัดชลบุรี หรือไม่

ความสะดวกในการเดินทางมาร่วมสอบฯ	ร้อยละ	บริษัท
สะดวก	95.89 %	70
ไม่สะดวก	4.11 %	3

8. คำถามปลายเปิด: โปรดระบุข้อสงสัยหรือข้อแนะนำของท่าน เพื่อผู้จัดสำรวจจะได้นำไปศึกษาวิเคราะห์ และอำนวยความสะดวกของท่านในการจัดสอบ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้

คำถามข้อที่ 1 ข้อสอบที่ใช้วัดระดับความรู้ เป็นข้อสอบแบบใด, มุมมอง หรือประสบการณ์ในการตัดสินใจ เป็นรูปแบบคณะกรรมการหรือตัวบุคคล

คำตอบ ข้อสอบเป็นแบบ Quiz ให้เลือกตอบข้อที่ถูกต้องที่สุด ส่วนการพิจารณาตัดสินกรณีที่ผ่านมาการสอบมาถึงในรอบสัมภาษณ์จะมีการสอบตามมาตรฐานขององค์กรรับรองสมรรถนะที่เป็นกลางต่อไป

คำถามข้อที่ 2 สำหรับผู้ที่จบสาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยตรง มีความจำเป็นต้องสอบหรือไม่

คำตอบ การสอบมาตรฐานเป็นภาคสมัครใจ การสอบนั้นเป็นการสอบเพื่อยืนยันความรู้ และทักษะของผู้ที่จะขอรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ตั้งแต่ระดับที่ 3 ขึ้นไป เน้นว่าเป็นการสอบสำหรับผู้มีประสบการณ์ในงาน HR ในสาขาที่ต้องการสอบไม่น้อยกว่า 2 ปี

คำถามข้อที่ 3 การสอบวัดจะได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการหรือไม่ เช่น HR License

คำตอบ ถ้าสอบผ่านตามเกณฑ์ ก็ได้รับการรับรองโดยชื่อของผู้สอบผ่านจะถูกลงทะเบียนในระบบขององค์กรรับรองสมรรถนะ และจะได้บัตรที่มีรหัส License วิชาชีพ ซึ่งสามารถ Scan ตรวจสอบได้และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

คำถามข้อที่ 4 ถ้าต้องการตีว สามารถตีวได้ทางใดบ้างคะ

คำตอบ การตีวนั้นอาจไม่สามารถกระทำได้ แต่ขมรมฯ กับ คณะบริหารธุรกิจจะประสานไปยังองค์กรรับรองสมรรถนะเพื่อจัดกิจกรรมการอธิบายในรายละเอียดให้กับผู้สนใจสอบฯ ได้รับทราบ และเป็นไปได้ว่าจะเชิญผู้ที่เคยผ่านการสอบและได้รับการรับรองมาเล่าประสบการณ์ ในการเตรียมตัวก่อนสอบให้แก่ผู้สนใจรับฟัง

คำถามข้อที่ 5 เสนอให้ผู้ที่กำลังศึกษา มีเอกสารรับรองในมาตรฐานฯ เรียนจบทำงานได้เหมือน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย, ส่วนผู้ที่ไม่ได้เรียนตรงสาย HR ให้ใช้ประสบการณ์การทำงานสอบมาตรฐาน ที่สำคัญถ้าไม่มีกฎหมายกำหนดบังคับนายจ้างก็ไม่สนใจ ไม่จำเป็น

คำตอบ (ด้วยความเคารพในข้อเสนอนี้ที่เสนอมา) ต้องแยกระหว่างการมีกฎหมายเพื่อใช้บังคับ กับการรับรองความรู้ และประสบการณ์ ที่ได้รับการรับรองจากองค์กรที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ เพราะในต่างประเทศทั้งในยุโรป และเอเชีย ก็ให้ความสำคัญกับผู้ทำงานในสายอาชีพแต่ละอาชีพ จึงทำให้เกิดการสร้างมาตรฐานใน

แต่ละอาชีพ เพื่อสร้างให้เกิดการยอมรับในทางสากล ซึ่งก็มีการสอบวัดมาตรฐานในลักษณะนี้มาอย่างยาวนานและเป็นที่ยอมรับ ส่วนการที่ผู้บังคับบัญชา จะส่งเสริมและสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาหรือไม่ ก็ขึ้นอยู่กับความเห็นโอกาสในความก้าวหน้า ของเส้นทางในสายอาชีพของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อที่จะเติบโตขึ้นมาสร้างความเจริญให้กับหน่วยงานและองค์กรต่อไปในอนาคต

คำถามข้อที่ 6 การทดสอบเป็นแบบใด เนื้อหาที่สอบเป็นแบบการตอบในเชิงทฤษฎีใช่หรือไม่

คำตอบ เป็นการสอบข้อเขียน ส่วนเนื้อหาก็คงครอบคลุมทั้งทฤษฎี และการปฏิบัติ

คำถามข้อที่ 7 สอบระดับนี้ใช้เทียบกับมาตรฐานใด

คำตอบ การสอบผ่านการรับรอง จะอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานสากลในทุกขั้นตอน ซึ่งจะต้องผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานขององค์กรรับรองสมรรถนะ ซึ่งก็จะอยู่ในมาตรฐานยุโรป ซึ่ง SHRM ของสหรัฐอเมริกา ให้การยอมรับ

คำถามข้อที่ 8 จำนวนข้อสอบมีกี่ข้อ แบบปรนัย หรืออัตนัย

คำตอบ จำนวนข้อไม่สามารถยืนยันได้ครับ แต่ส่วนใหญ่จะเป็นแบบปรนัย

คำถามข้อที่ 9 สอบเพื่ออะไร และจะนำข้อมูลไปบริหารจัดการอย่างไร

คำตอบ สามารถอ่านคำตอบได้จากการตอบคำถามในข้อที่ 2 ข้อที่ 3 และข้อที่ 5

คำถามข้อที่ 10 หากเปิดการชี้แจงหรืออบรมหัวข้อของการทดสอบก่อนเข้าทดสอบจะช่วยให้การเตรียมตัวของผู้เข้าสอบ ได้ดียิ่งขึ้น

คำตอบ สามารถอ่านคำตอบได้จากการตอบคำถามในข้อที่ 4

คำถามข้อที่ 11 เราจะทำอย่างไรให้งานด้านทรัพยากรบุคคล ต้องมีใบวิชาชีพเหมือนกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.)

คำตอบ ปัจจุบัน ทราบว่ามีความพยายามที่จะยกระดับของ HR ให้มีกฎหมายรองรับ ต้องรอดูติดตามความคืบหน้า

คำถามข้อที่ 12 สนใจสอบ Level 5 ด้วย

คำตอบ ในอนาคตอันใกล้นี้มีแนวโน้มจะเปิดสอบ Level ขอให้รอรับฟังการประชาสัมพันธ์ในเร็ว ๆ นี้

คำถามข้อที่ 13 มีใบรับรองหากสอบผ่านหรือไม่

คำตอบ มีหลักฐานการรับรองตามมาตรฐานสากล สามารถอ่านคำตอบได้จากการตอบคำถามในข้อที่ 3

คำถามข้อที่ 14 สามารถขอรับรองพร้อมกันทั้ง 2 Level ได้หรือไม่

คำตอบ ขึ้นอยู่กับรอบของการจัดสอบ หากแบ่งออกเป็นรอบเข้าสอบระดับ 3 รอบบ่ายสอบระดับ 4 ก็ยังสามารถสอบได้ตามที่ต้องการ

คำถามข้อที่ 15 เป็นข้อสอบประเภทใด ปรนัย หรือ อัตนัย และในแต่ละสาขางานมีข้อสอบจำนวนกี่ข้อ เอกสารรายละเอียดที่ต้องเตรียมก่อนการสมัครสอบ

คำตอบ สามารถอ่านคำตอบได้จากการตอบคำถามในข้อที่ 1 ข้อที่ 4 และข้อที่ 8

คำถามข้อที่ 16 การสอบวัดระดับจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

คำตอบ สามารถอ่านคำตอบได้จากการตอบคำถามในข้อที่ 2 ข้อที่ 3 และข้อที่ 5

คำถามข้อที่ 17 อยากให้จัด Workshop สอนการเตรียม Portfolio

คำตอบ ชมรมฯ กับคณะบริหารธุรกิจ เน้นถึงความสำคัญในประเด็นนี้ คาดว่าจะจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้สนใจในเร็ว ๆ นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ร่วมตอบแบบสำรวจ ทั้ง 73 องค์กร ที่ช่วยตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ ชมรมฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลในประเด็นที่ดำเนินการสำรวจ จะเป็นประโยชน์แก่ท่าน ในการนำไปใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อวางแผนในการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมสอบวัดมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพบริหารงานบุคคล ในอนาคต หายที่สุดนี้ชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม (MAC+) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากเพื่อนนักทรัพยากรมนุษย์ เช่นนี้อีกในโอกาสต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง