

สรุปผลการสำรวจครั้งที่ 34

การสำรวจ : สวัสดิการช่วยเหลือ กรณีที่พักอาศัยของพนักงานประสบภัยพิบัติ

โดย : ชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม

Management Associate Club (MAC+)

นายภานุ ราษฎร์เจริญ

ที่ปรึกษาชมรมฯ

นายศุภกร กฤษณ์ปะภาส

ประธานชมรมฯ

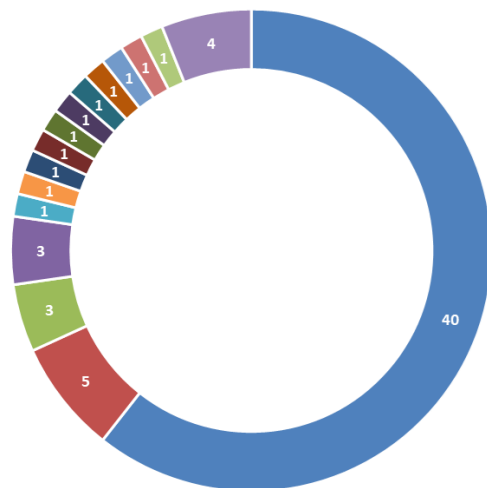
081-9459897

ที่มา

จากสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติในปัจจุบัน ซึ่งยังคงมีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ต่อของพนักงาน รวมถึงที่พักอาศัยของพนักงานในองค์กร โดยเฉพาะในช่วงฤดูฝน ทั้งการเกิดอุทกภัย ดินถล่ม และภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างๆ ทางชมรมผู้บริหารงานบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม ได้เล็งเห็นถึงผลกระทบของภัยพิบัติฯ ที่มีต่อขวัญกำลังใจของพนักงานอันมีผลกระทบต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ไปจนถึงประสบการณ์ของพนักงานต่อองค์กร จึงได้ทำการสำรวจสวัสดิการและมาตรการการช่วยเหลือบรรเทา เยียวยา พนักงานในกรณีที่พักอาศัยของพนักงานประสบเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งเหตุภัยพิบัติดังกล่าวนี้ หมายถึง เหตุการณ์ร้ายที่เกิดขึ้นอันเป็นภัยที่ส่งผลกระทบต่อความสูญเสียต่อชีวิตและ/หรือเสียหายต่อทรัพย์สินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน of พนักงาน อันได้แก่ อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย ธรณีพิบัติ รวมถึงภัยที่เกิดจากการจลาจล เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของการสำรวจครั้งนี้ เพื่อให้องค์กรที่เข้าร่วมสำรวจได้รับทราบถึงหลักคิด แนวทางปฏิบัติขององค์กรต่างๆ ที่ให้ความสำคัญในการดูแล ช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่พักอาศัยของพนักงานประสบกับภัยพิบัติต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น จะได้นำข้อมูลการสำรวจนี้ กลับไปทบทวนเพื่อปรับปรุง รวมทั้งจัดสรร สวัสดิการด้านนี้ ตามความเหมาะสม และความพร้อมขององค์กรของตนเอง เพื่อเป็นเครื่องมือในการดึงดูดและธำรงรักษาพนักงานให้เข้าร่วมงานกับองค์กร และทุ่มเทสร้างสรรค์ยกระดับผลการปฏิบัติงานของตนที่จะช่วยยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรของตนให้เทียบเคียง และ/หรือ นำหน้าคู่แข่งทางธุรกิจต่อไป

จากการสำรวจในครั้งนี้ มีองค์กรเข้าร่วมการสำรวจทั้งสิ้น 66 องค์กร โดยมาจาก 16 อุตสาหกรรม (ตามรายละเอียดแผนภาพและตารางข้อมูลที่ 1) จำแนกตามขนาดจำนวนพนักงานขององค์กรที่เข้าร่วมการสำรวจออกเป็น 6 ระดับ ตั้งแต่ขนาดองค์กรที่มีพนักงาน ไม่ถึง 100 คน จนถึงขนาดองค์กรที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 5,000 คนขึ้นไป (ตามรายละเอียดตารางข้อมูลที่ 2) และจำแนกตามผลประกอบการขององค์กรเข้าร่วมการสำรวจออกเป็น 6 ระดับ ตั้งแต่องค์กรที่มียอดขายไม่ถึง 100 ล้านบาท/ปี ไปจนถึงกลุ่มองค์กรที่มียอดขายมากกว่า 10,000 ล้านบาท/ปี (ตามรายละเอียดตารางข้อมูลที่ 3)

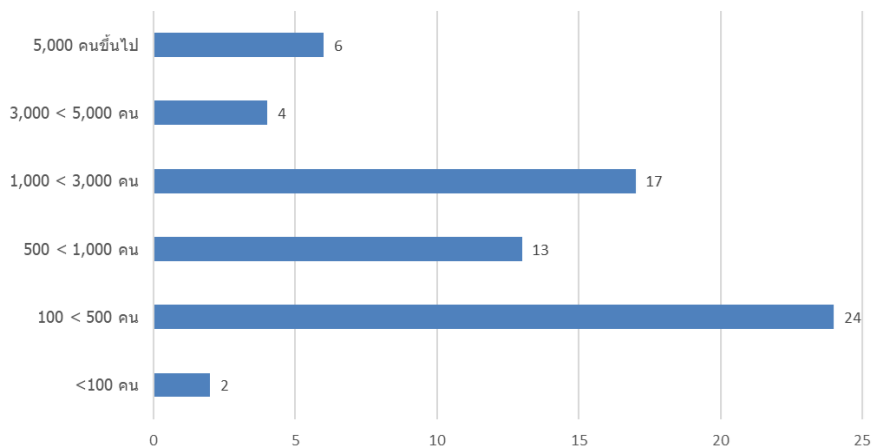


- ยานยนต์และชิ้นส่วน
- เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- เหล็ก อลูมิเนียม และโลหะอื่นๆ
- สินค้าอุปโภคและบริโภค
- เกษตรกรรม
- เส้นใย สิ่งทอ และเครื่องนุ่งห่ม
- ก่อสร้าง และวัสดุก่อสร้าง
- ขนส่งและโลจิสติก
- ธนาคารและสถาบันการเงิน
- ประกันภัยและประกันชีวิต
- ผลิตเครื่องจักรสำหรับอุตสาหกรรม
- พลังงาน
- สายการบิน
- อสังหาริมทรัพย์
- อาหารและเครื่องดื่ม
- อื่นๆ

แผนภาพที่ 1: จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมการสำรวจ โดยจำแนกตามประเภทธุรกิจต่าง

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	%
ยานยนต์และชิ้นส่วน	40	60.61%
เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	5	7.58%
เหล็ก อลูมิเนียม และโลหะอื่นๆ	3	4.55%
สินค้าอุปโภคและบริโภค	3	4.55%
เกษตรกรรม	1	1.52%
เส้นใย สิ่งทอ และเครื่องนุ่งห่ม	1	1.52%
ก่อสร้าง และวัสดุก่อสร้าง	1	1.52%
ขนส่งและโลจิสติก	1	1.52%
ธนาคารและสถาบันการเงิน	1	1.52%
ประกันภัยและประกันชีวิต	1	1.52%
ผลิตเครื่องจักรสำหรับอุตสาหกรรม	1	1.52%
พลังงาน	1	1.52%
สายการบิน	1	1.52%
อสังหาริมทรัพย์	1	1.52%
อาหารและเครื่องดื่ม	1	1.52%
อื่นๆ	4	6.06%
รวม	66	100%

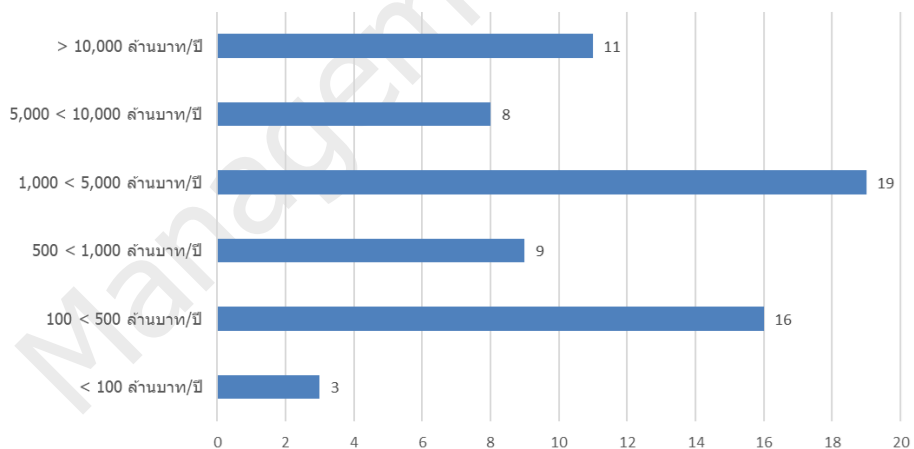
ตารางที่ 1: จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมการสำรวจ (%) โดยจำแนกตามประเภทธุรกิจต่าง



แผนภาพที่ 2: จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมการสำรวจ โดยจำแนกตามขนาดขององค์กร ตามจำนวนของพนักงาน

ขนาดขององค์กร	จำนวน	%
<100 คน	2	3.03%
100 < 500 คน	24	36.36%
500 < 1,000 คน	13	19.70%
1,000 < 3,000 คน	17	25.76%
3,000 < 5,000 คน	4	6.06%
5,000 คนขึ้นไป	6	9.09%
รวม	66	100%

ตารางที่ 2: จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมการสำรวจ (%) โดยจำแนกตามขนาดขององค์กร ตามจำนวนของพนักงาน



แผนภาพที่ 3: จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมการสำรวจ โดยจำแนกตามขนาดผลประกอบการขององค์กร

ขนาดผลประกอบการขององค์กร	จำนวน	%
< 100 ล้านบาท/ปี	3	4.55%
100 < 500 ล้านบาท/ปี	16	24.24%
500 < 1,000 ล้านบาท/ปี	9	13.64%
1,000 < 5,000 ล้านบาท/ปี	19	28.79%
5,000 < 10,000 ล้านบาท/ปี	8	12.12%
> 10,000 ล้านบาท/ปี	11	16.67%
รวม	66	100%

ตารางที่ 3: จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมการสำรวจ (%) โดยจำแนกตามขนาดผลประกอบการขององค์กร

จากผลการสำรวจ พบว่า มีองค์กรที่มีสวัสดิการช่วยเหลือพนักงาน กรณีที่พ่อกำภัยประสบภัยพิบัติ ทั้งสิ้น 32 องค์กร คิดเป็น 48% ขององค์กรที่เข้าร่วมสำรวจทั้งหมดในครั้งนี้ โดยแยกเป็นรายละเอียด เป็นเงินช่วยเหลือ และ/หรือ เงินกู้ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทสวัสดิการ	จำนวน	%
เงินช่วยเหลือ	23	35%
เงินกู้	11	17%
เงินช่วยเหลือและเงินกู้	2	3%

โดยองค์กรที่มีการจัดสวัสดิการเงินช่วยเหลือนั้น มีการช่วยเหลือตามประเภทของภัยพิบัติดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทภัยพิบัติ	เงินช่วยเหลือ			
	ต่ำสุด	ค่ากลาง	ค่าเฉลี่ย	สูงสุด
อุทกภัย	2,000	5,000	5,130	10,000
วาตภัย	-	4,000	5,458	20,000
อัคคีภัย	-	5,000	6,208	30,000
ธรณีพิบัติ	-	3,000	4,292	10,000
จลาจล	-	3,000	4,292	10,000

โดยองค์กรที่มีการจัดสวัสดิการเงินกุนั้น มีการช่วยเหลือตามประเภทของภัยพิบัติดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทภัยพิบัติ	วงเงินกู้				หมายเหตุ
	ต่ำสุด	ค่ากลาง	ค่าเฉลี่ย	สูงสุด	
อุทกภัย	10,000	50,000	67,500	150,000	มี 1 องค์กรที่ให้งวงเงินกู้ = 1 เท่าของเงินเดือน
วาตภัย	10,000	50,000	67,500	150,000	
อัคคีภัย	10,000	50,000	67,500	150,000	
ธรณีพิบัติ	10,000	50,000	67,500	150,000	มี 1 องค์กรที่ให้งวงเงินกู้ = เงินในกองทุนสำรองฯ
จลาจล	10,000	50,000	67,500	150,000	

วงเงินกู้ดังกล่าวข้างต้น ทุกองค์กรที่จัดสวัสดิการนั้นนั้น จะเป็นวงเงินปลอดดอกเบี้ย โดยมีระยะเวลาในการให้ชำระคืน ตั้งแต่ 4 – 36 เดือน โดยเฉลี่ยแล้วจะมีระยะเวลาให้ผ่อนชำระคืนภายใน 12 เดือน

นอกจากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่า หลายองค์กร โดยเฉพาะองค์กรที่มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกาและในทวีปยุโรป ซึ่งไม่ได้จัดสวัสดิการดังกล่าว แต่มีแนวปฏิบัติที่น่าสนใจคือ ให้การช่วยเหลือพนักงานผ่านสนับสนุนการบริจาค และ/หรือ การระดมทุนช่วยเหลือในหมู่พนักงาน โดยมีหลักคิดอันเนื่องมาจากวัฒนธรรมของพนักงานในภูมิภาคดังกล่าว มักจะทำประกันภัยที่อยู่อาศัยกันไว้อยู่แล้ว การระดมทุนช่วยเหลือจึงเป็นเพียงมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมในระยะสั้น และเฉพาะหน้าเท่านั้น

ทางชมรมฯ ขอขอบพระคุณ ผู้ร่วมตอบแบบสำรวจ ทั้ง 66 องค์กร ที่ช่วยตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ ชมรมฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลในประเด็นที่ดำเนินการสำรวจ จะเป็นประโยชน์แก่ท่าน กลับไปทบทวนเพื่อปรับปรุง รวมทั้งจัดสรร สวัสดิการด้านนี้ ตามความเหมาะสม และความพร้อมขององค์กรของตนเอง เพื่อเป็นเครื่องมือในการดึงดูดและธำรงรักษาพนักงานให้เข้าร่วมงานกับองค์กร และทุ่มเทสร้างสรรค์ยกระดับผลการปฏิบัติงานของคนที่ช่วยยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรของตนให้เทียบเคียง และ/หรือ นำหน้าคู่แข่งทางธุรกิจต่อไป ท้ายที่สุดนี้ ชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม (MAC+) หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากเพื่อนนักทรัพยากรมนุษย์ เช่นนี้อีกในโอกาสต่อ ๆ ไป ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง