

สรุปผลการสำรวจครั้งที่ 25

การสำรวจ : ทิศทางและแนวโน้มการดำเนินงานขององค์กรภาคธุรกิจ
และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในปี 2023

โดย : ชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม
Management Associate Club (MAC+)

นายศุภกร เผ่าดี
ประธานชมรมฯ
081-9459897

ที่มา

จากสถานการณ์สิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ยังคงมีสัญญาณและปัจจัยเสี่ยง ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ อาทิ ความขัดแย้งระหว่าง รัสเซีย ยูเครน , การแพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ที่ต้องเฝ้า ระวัง , อัตราเงินเฟ้อที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลให้สินค้ามีราคาแพง , Disruptive Technology , ภัยธรรมชาติที่เกิด จากภาวะโลกร้อน , ตลาดการเงินโลกผันผวน , การขาดแคลนวัตถุดิบในภาคการผลิต , วิกฤตอาหารโลก ที่ส่งผล กระทบในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี 2565 และต่อเนื่องมาถึงช่วงต้นปี 2566 นั้น ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจทั่วทุกภูมิภาค ของโลกและส่งผลมายังภาคธุรกิจในประเทศไทย จากสถานการณ์ดังกล่าว ชมรมฯ ในฐานะองค์กรที่ไม่แสวงหาผล กำไร ตระหนักดีถึงความจำเป็นขององค์กรธุรกิจ ที่จำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลในเชิงศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อใช้เป็น แนวทางในการวิเคราะห์คาดการณ์ วางแผนงานขององค์กรในปี 2023 ชมรมฯ จึงได้ดำเนินการสำรวจ : ทิศทางและ แนวโน้มการดำเนินงานขององค์กรภาคธุรกิจ และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในปี 2023 ไปเมื่อวันที่ 4 - 15 มกราคม 2566 โดยการสำรวจครั้งนี้มีองค์กรให้ความสนใจร่วมตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน 116 บริษัท และเพื่อให้ข้อมูลเป็นที่ น่าเชื่อถือ ชมรมฯ ได้พิจารณาตรวจสอบข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่จะต้องมี การตอบข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของข้อคำถามทั้งหมด ซึ่งคัดกรองข้อมูลที่มีคุณภาพได้รวมทั้งสิ้น 106 บริษัท ลำดับถัดไปชมรมฯ จะ นำเสนอข้อมูลผลสำรวจเรียงตามลำดับข้อคำถาม ตามรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดผลการสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม (แห่ง)		
ร่วมตอบ	คำตอบไม่สมบูรณ์	คำตอบสมบูรณ์
116	10	106

2. สัญชาติธุรกิจที่ร่วมตอบแบบสำรวจ (17 สัญชาติ)

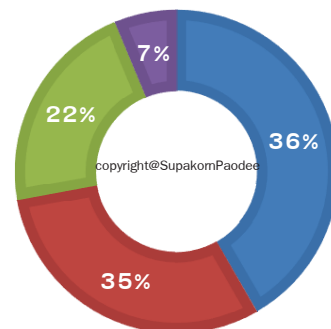
จำนวนผู้ร่วมตอบ 106 แห่ง

ที่	สัญชาติธุรกิจ	ร้อยละ	(แห่ง)	ที่	สัญชาติธุรกิจ	ร้อยละ	(แห่ง)
1	ญี่ปุ่น	57.55	61	10	อังกฤษ	0.94	1
2	ไทย	16.04	17	11	สิงคโปร์	0.94	1
3	ไทยร่วมทุน	8.49	9	12	ออสเตรเลีย	0.94	1
4	สหรัฐ	3.77	4	13	ตุรกี	0.94	1
5	ฝรั่งเศส	1.89	2	14	แคนาดา	0.94	1
6	เยอรมัน	1.89	2	15	ออสเตรเลีย	0.94	1
7	กลุ่มสหภาพยุโรป	0.94	1	16	ฮ่องกง	0.94	1
8	จีน	0.94	1	17	สวีเดน	0.94	1
9	ไต้หวัน	0.94	1				

3. ขนาดประชากรขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ร่วมตอบ 105 แห่ง

ที่	จำนวนพนักงานในสถานประกอบ	(ร้อยละ)	(แห่ง)
1	50 คน – 300 คน	38	60
2	301 คน – 999 คน	37	44
3	1,000 คน – 3,000 คน	23	31
4	3,000 คน ขึ้นไป	7	9



4. ประเภทธุรกิจที่ร่วมตอบแบบสำรวจ (10 ธุรกิจหลัก + กลุ่มประเภทอื่น ๆ)



5. บทบาทหน้าที่ของผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม

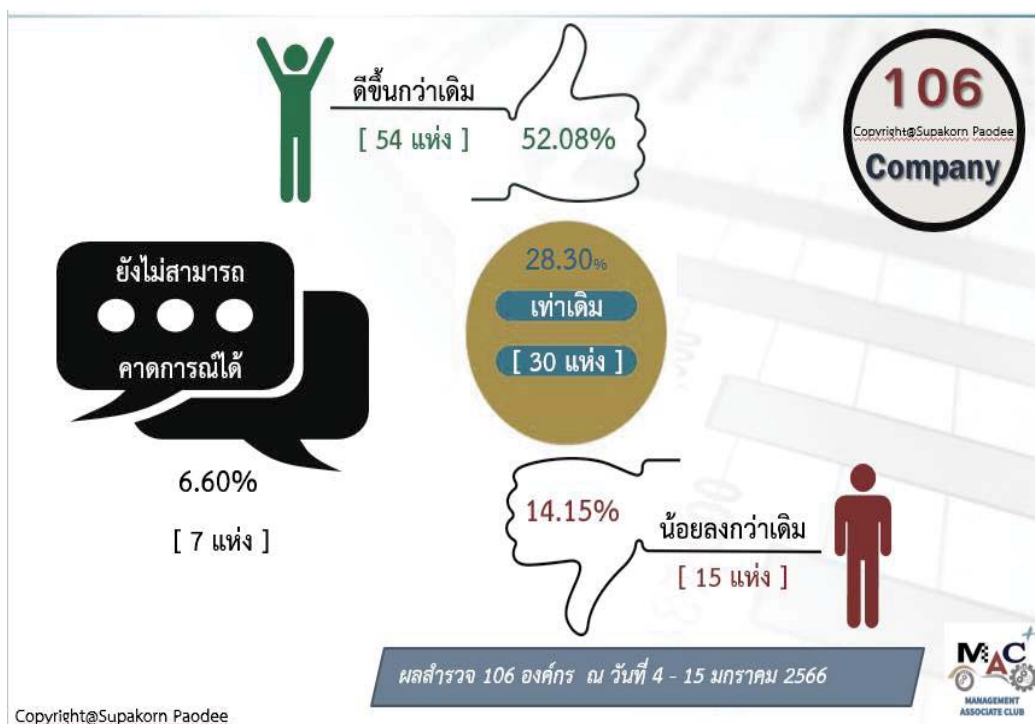
จำนวนผู้ร่วมตอบ 105 แห่ง

ที่	บทบาทหน้าที่ของผู้ตอบ	(ร้อยละ)	(แห่ง)
1	CEO / เจ้าของธุรกิจ	0.95	1
2	ผู้บริหาร ระดับสูง	16.19	17
3	ผู้จัดการ	35.24	37
4	หัวหน้าแผนก / ส่วน / ฝ่าย	19.05	20
5	Head of HR	16.19	17
6	HR BP	0.95	1
7	HR Specialist	5.71	6
8	Other	5.71	6

หมายเหตุ : Other หมายถึง เจ้าหน้าที่ในฝ่ายทรัพยากรบุคคล

2) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทิศทางและแนวโน้มการดำเนินธุรกิจขององค์กรในปัจจุบัน

6. ในมุมมองของผู้ตอบแบบสำรวจ (คาดการณ์) ผลประกอบการธุรกิจขององค์กรที่ท่านสังกัดอยู่ระหว่างปี 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 มีแนวโน้มเป็นไปในทิศทางใด



7. การกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจในปี 2566 ขององค์กรที่ท่านสังกัดอยู่มีความแตกต่างจากปี 2565 หรือไม่



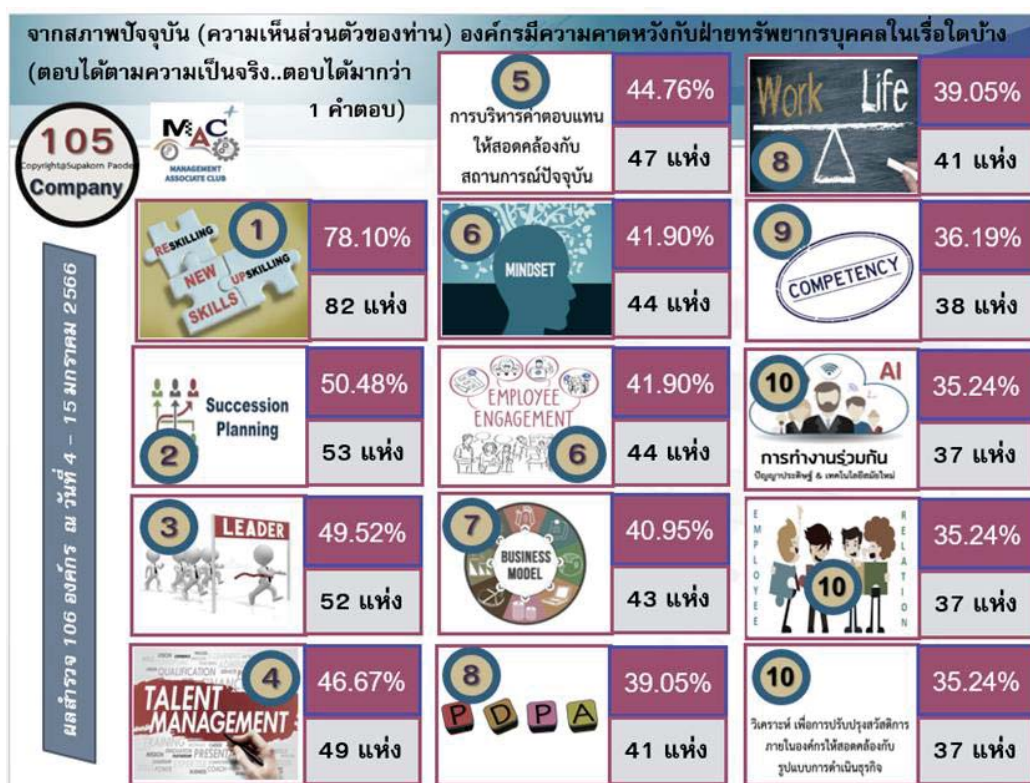
8. โดยภาพรวมองค์กรของท่านกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจในปี 2566 เป็นไปในทิศทางลักษณะใด



3) ทิศทางและแนวโน้มการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในปี 2023

9. จากสภาพปัจจุบัน (ความเห็นส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ) องค์กรมีความคาดหวังกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้ตามความเป็นจริง...ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

นำเสนอ 10 ประเด็นที่นักทรัพยากรมนุษย์ให้ความสำคัญในปี 2023



ขอขอบพระคุณ ผู้ร่วมตอบแบบสำรวจ ทั้ง 106 องค์กร ที่ช่วยตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ ชชมรมฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลในประเด็นที่ดำเนินการสำรวจ จะเป็นประโยชน์แก่ท่าน ในการนำไปใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อวางแผนในการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการองค์กรร่วมกับ ทุกหน่วยงาน ภายใต้กระแสสถานการณ์ที่ยังคงไว้วางใจไม่ได้ในปัจจุบัน ชชมรมฯ ขอส่งกำลังใจให้เพื่อนในสายอาชีพนักทรัพยากรมนุษย์ ใช้ความรู้ความสามารถที่มีก้าวผ่าน อุปสรรคในการบริหารจัดการองค์กร ภายใต้สถานการณ์ที่ยากลำบากนี้ จนนำไปสู่เป้าหมายขององค์กรและประสบความสำเร็จร่วมกัน ท้ายที่สุดนี้ชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม (MAC+) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากเพื่อนนักทรัพยากรมนุษย์ เช่นนี้อีกในโอกาสต่อ ๆ ไป ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง