

สรุปผลการสำรวจครั้งที่ 27

การสำรวจ : สภาพปัจจุบันในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรมการผลิต

โดย : ชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม
Management Associate Club (MAC+)

นายศุภกร กฤษฎีปะภาส
ประธานชมรมฯ
081-9459897

ที่มา

จากสถานการณ์สิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ยังคงมีสัญญาณและปัจจัยเสี่ยง ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ อาทิ ความขัดแย้งระหว่าง รัสเซีย ยูเครน , การแพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ที่ต้องเฝ้า ระวัง , อัตราเงินเฟ้อที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลให้สินค้ามีราคาแพง , Disruptive Technology , ภัยธรรมชาติที่เกิด จากภาวะโลกร้อน , ตลาดการเงินโลกผันผวน , การขาดแคลนวัตถุดิบในภาคการผลิต , วิกฤตอาหารโลก ที่ส่งผล กระทบในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2566 และ ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจทั่วทุกภูมิภาคของโลกและส่งผลมายังภาคธุรกิจ ในประเทศไทย จากสถานการณ์ดังกล่าว ชมรมฯ ในฐานะองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร ตระหนักถึงความจำเป็นของ องค์กรธุรกิจ ที่จำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลในเชิงศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์คาดการณ์ วางแผนงานขององค์กรในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2023 ชมรมฯ จึงได้ดำเนินการสำรวจ : สภาพปัจจุบันในการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรมการผลิต ไปเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม - 13 กันยายน 2566 โดย การสำรวจครั้งนี้มีองค์กรให้ความสนใจร่วมตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน 125 บริษัท และเพื่อให้ข้อมูลเป็นที่น่าเชื่อถือ ชมรมฯ ได้พิจารณาตรวจสอบข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่จะต้องมีการตอบข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของข้อคำถามทั้งหมด ซึ่งคัดกรองข้อมูลที่มีคุณภาพได้รวมทั้งสิ้น 108 บริษัท ลำดับถัดไปชมรมฯ จะนำเสนอข้อมูลผล สำรวจเรียงตามลำดับข้อคำถาม ตามรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดผลการสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม (แห่ง)		
ร่วมตอบ	คำตอบไม่สมบูรณ์	คำตอบสมบูรณ์
125	17	108

2. สัญชาติธุรกิจที่ร่วมตอบแบบสำรวจ (14 สัญชาติ)

จำนวนผู้ร่วมตอบ 108 แห่ง

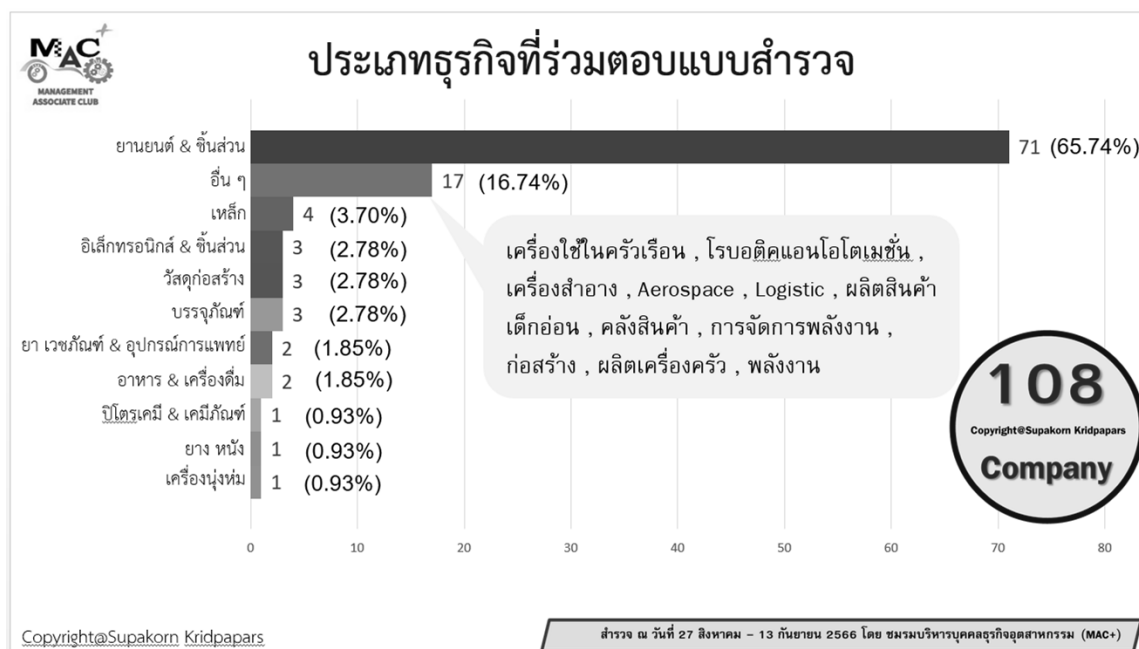
ที่	สัญชาติธุรกิจ	ร้อยละ	(แห่ง)	ที่	สัญชาติธุรกิจ	ร้อยละ	(แห่ง)
1	ญี่ปุ่น	57.85	56	8	อังกฤษ	0.93	1
2	ไทย	26.85	29	9	ตุรกี	0.93	1
3	ไทยร่วมทุน	5.56	6	10	สวีเดน	0.93	1
4	สหรัฐ	3.70	4	11	เนเธอร์แลนด์	0.93	1
5	ฝรั่งเศส	1.85	2	12	นิวซีแลนด์	0.93	1
6	เยอรมัน	1.85	2	13	สวิตเซอร์แลนด์	0.93	1
7	เกาหลีใต้	1.85	2				

3. ขนาดประชากรขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ร่วมตอบ 108 แห่ง

ที่	จำนวนพนักงานในสถานประกอบ	(ร้อยละ)	(แห่ง)
1	50 คน – 300 คน	38.89	42
2	301 คน – 999 คน	30.56	33
3	1,000 คน – 3,000 คน	25	27
4	3,000 คน ขึ้นไป	5.56	6

4. ประเภทธุรกิจที่ร่วมตอบแบบสำรวจ (10 ธุรกิจหลัก + กลุ่มประเภทอื่น ๆ)



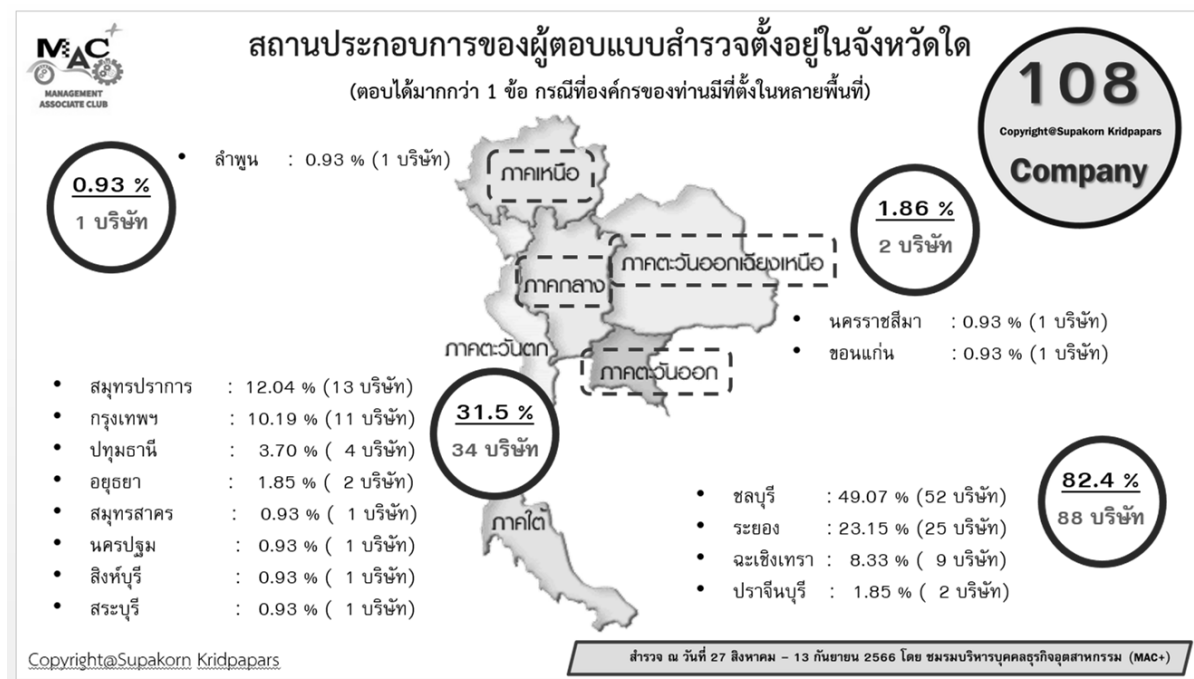
5. บทบาทหน้าที่ของผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ร่วมตอบ 108 แห่ง

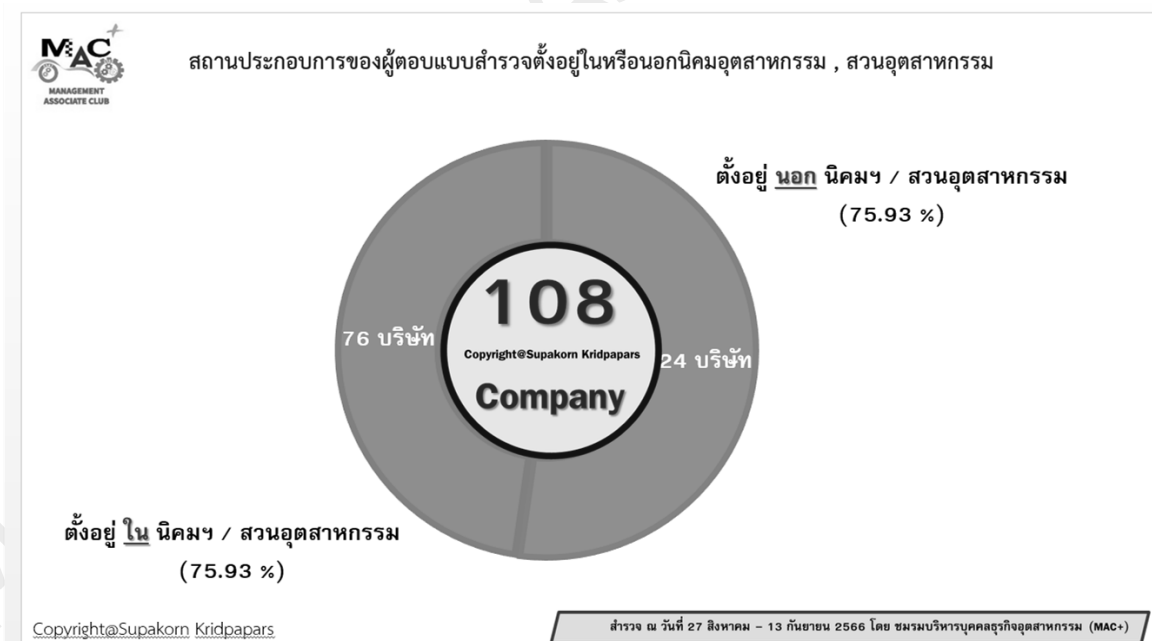
ที่	บทบาทหน้าที่ของผู้ตอบ	(ร้อยละ)	(แห่ง)
1	CEO / เจ้าของธุรกิจ	1.21	1
2	ผู้บริหาร ระดับสูง	12.04	13
3	ผู้จัดการ	37.96	41
4	หัวหน้าแผนก / ส่วน / ฝ่าย	20.37	22
5	Head of HR	14.81	16
6	HR BP	1.85	2
7	HR Specialist	2.78	3
8	Other	9.26	10

หมายเหตุ : Other หมายถึง เจ้าหน้าที่ในฝ่ายทรัพยากรบุคคล

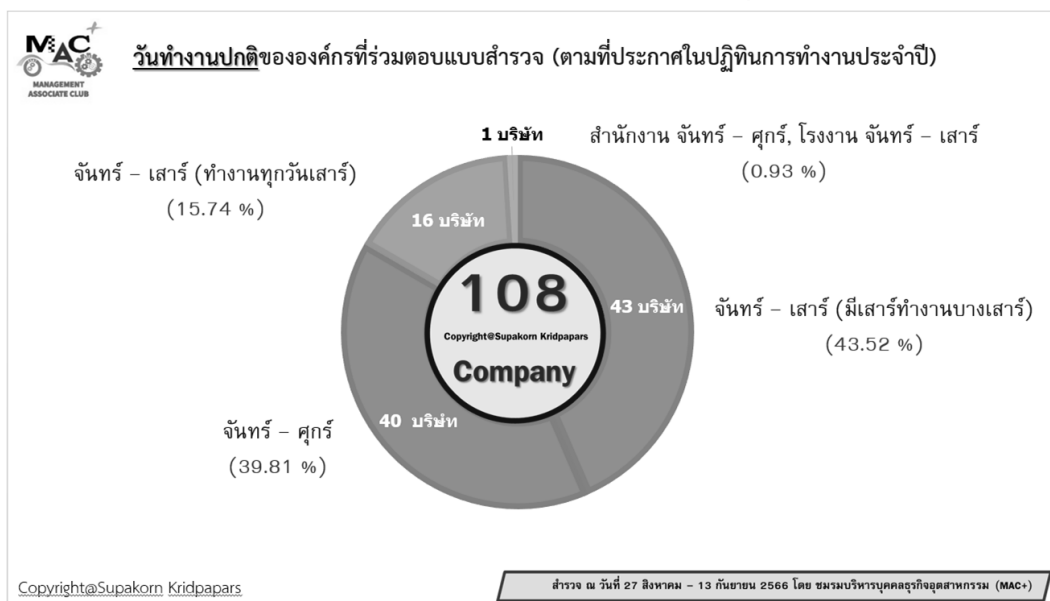
6. สถานประกอบการของผู้ตอบแบบสำรวจตั้งอยู่ในจังหวัดใด



7. สถานประกอบการของผู้ตอบแบบสำรวจตั้งอยู่ในหรือนอกนิคมอุตสาหกรรม , สวนอุตสาหกรรม



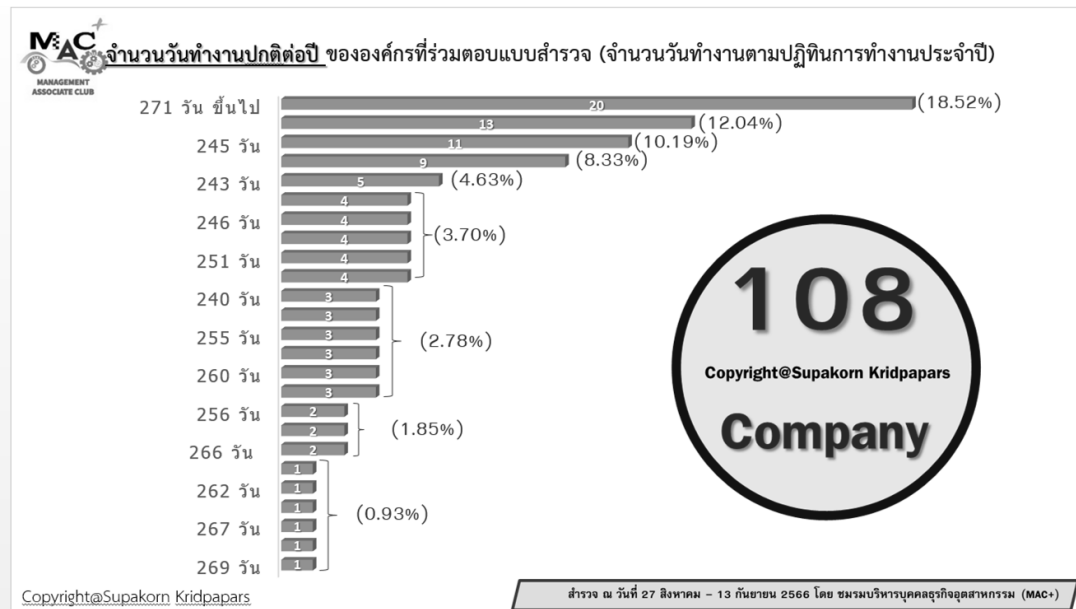
8. วันทำงานปกติ ขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจ (ตามที่ประกาศในปฏิทินการทำงานประจำปี)



9. เวลาทำงานปกติ ขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจ (ตามที่ประกาศในปฏิทินการทำงานประจำปี)



10. เวลาทำงานปกติต่อปี ขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจ (ตามที่ประกาศในปฏิทินการทำงานประจำปี)



11. องค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจมีการจัดการทำงานกะอย่างไรบ้าง



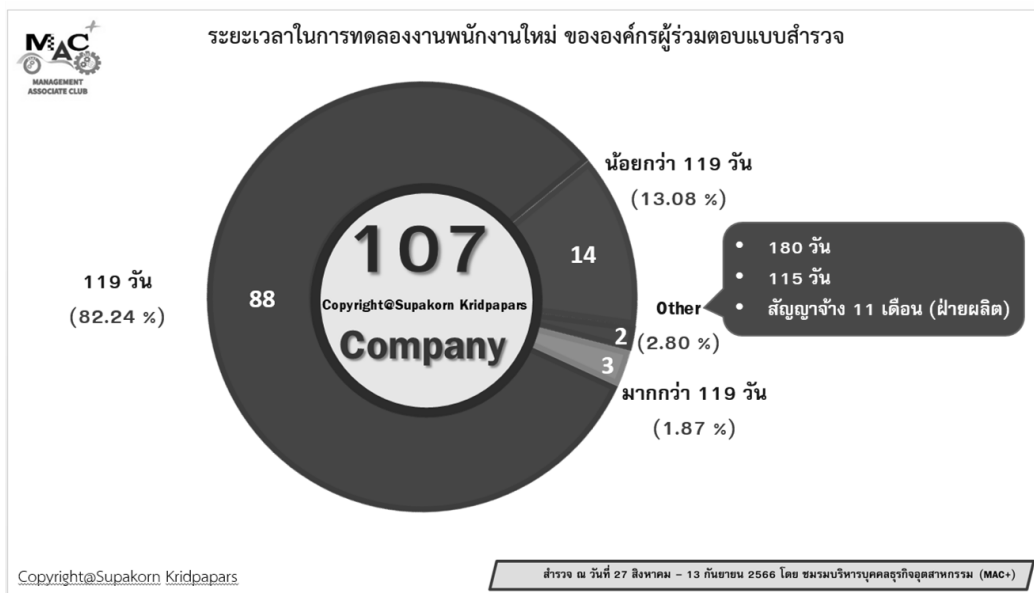
12. ลักษณะการดำเนินกิจกรรมการผลิตขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจ



13. ลักษณะการดำเนินกิจกรรมการผลิตขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจ



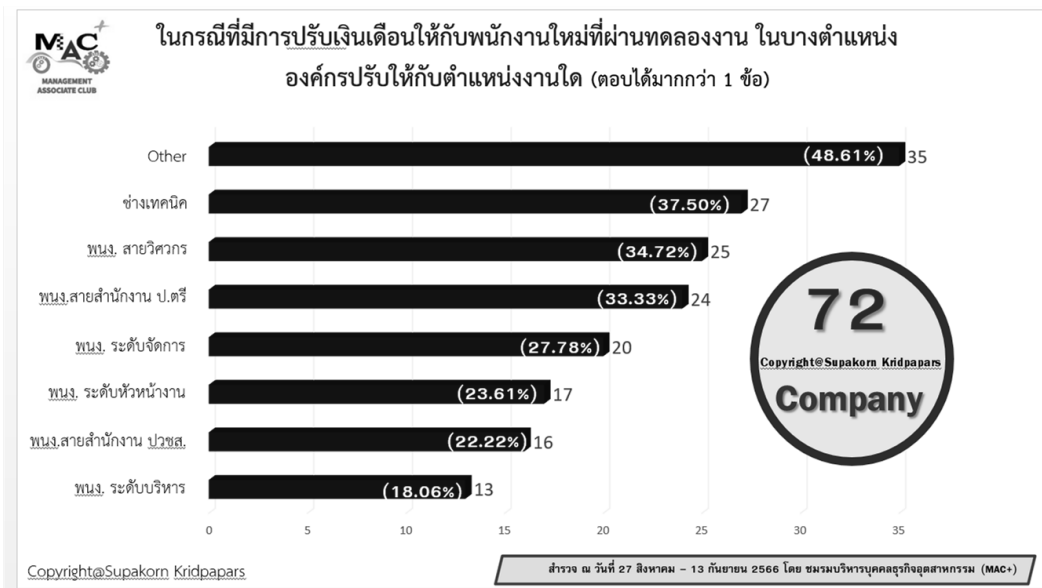
14. ระยะเวลาในการทดลองงานของพนักงานใหม่ ขององค์กรที่ร่วมตอบแบบสำรวจ



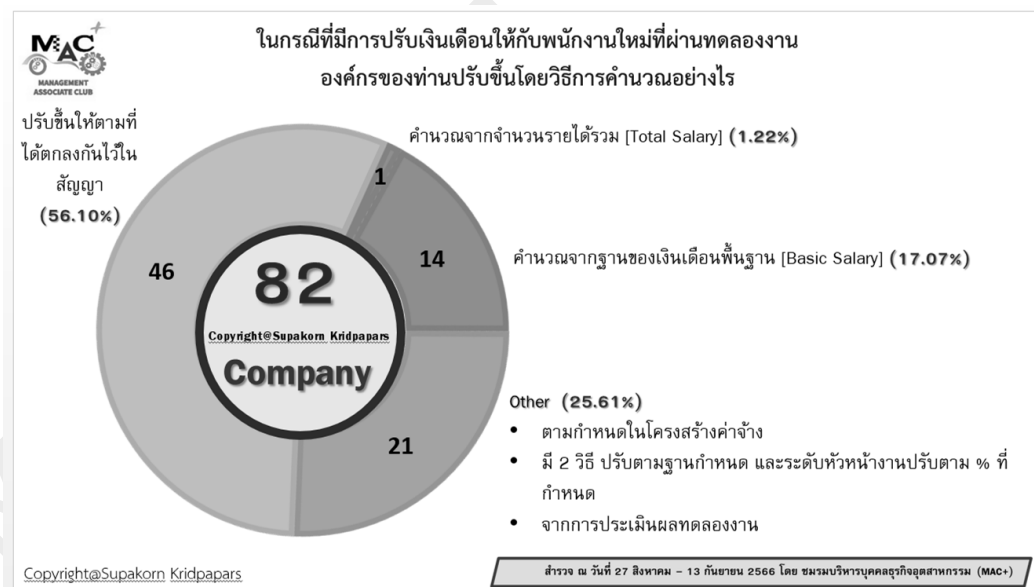
15. การจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานใหม่ที่ผ่านมาทดลองงาน



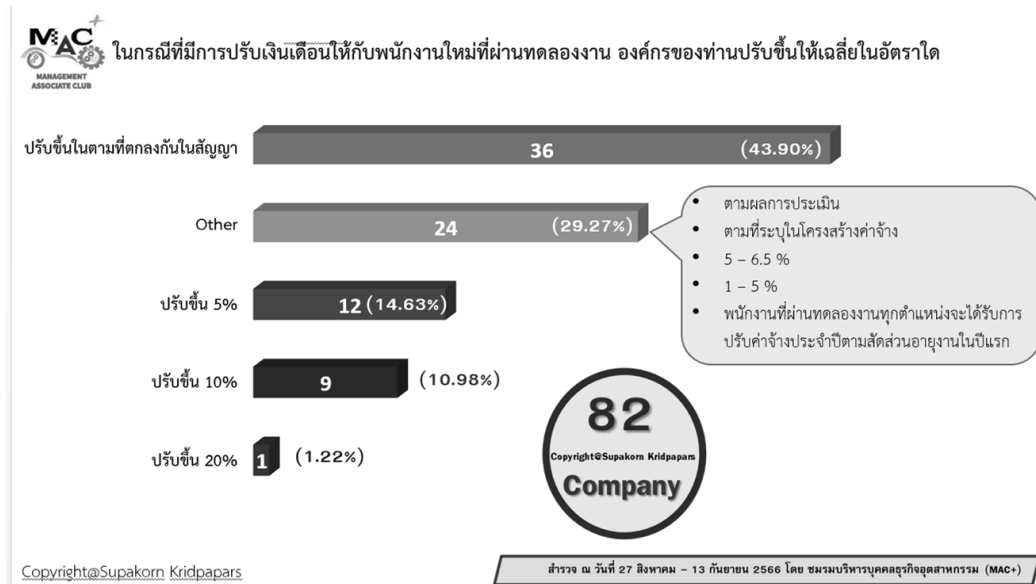
16. ในกรณีที่มีการปรับเงินเดือนให้กับพนักงานใหม่ที่ผ่านมาทดลองงาน ในบางตำแหน่ง
องค์กรปรับให้กับตำแหน่งงานใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



17. ในกรณีที่มีการปรับเงินเดือนให้กับพนักงานใหม่ที่ผ่านมาทดลองงาน องค์กรของท่านปรับขึ้น
โดยวิธีการคำนวณอย่างไร



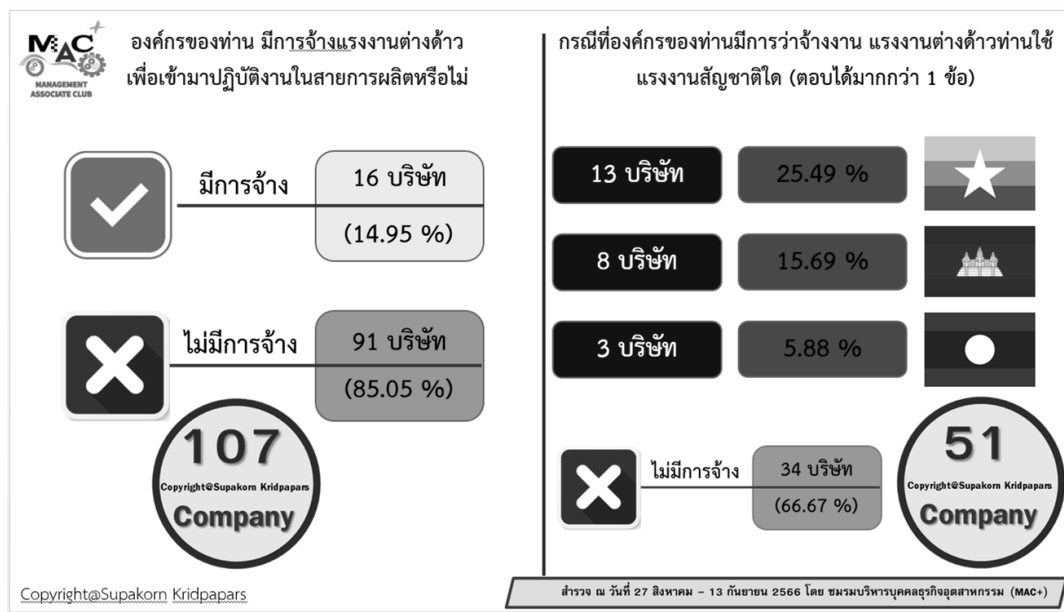
18. ในกรณีที่มีการปรับเงินเดือนให้กับพนักงานใหม่ที่ผ่านทดลองงาน องค์กรของท่านปรับขึ้นให้เฉลี่ยในอัตราใด



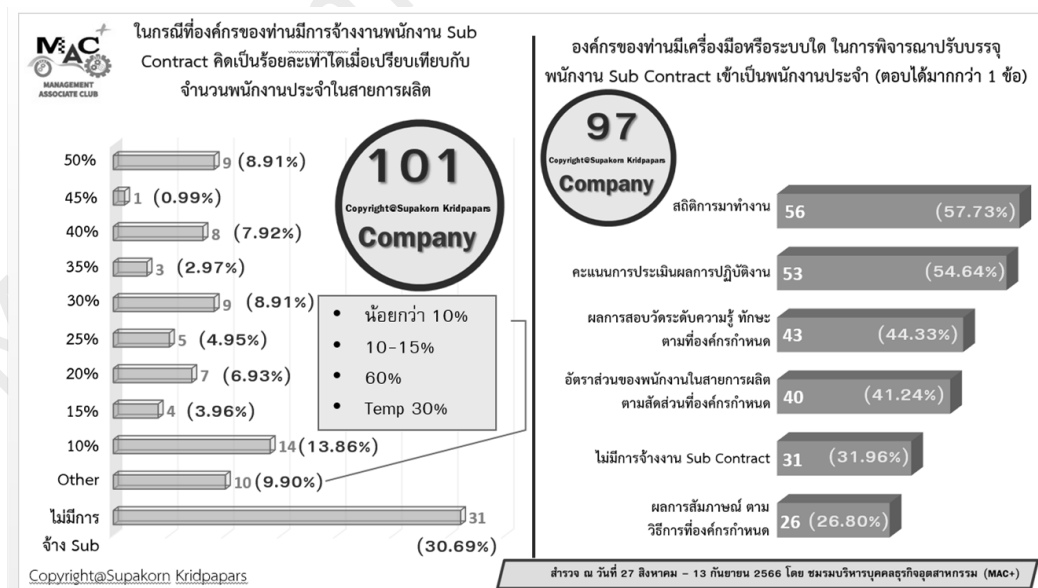
19. พนักงานใหม่ที่ผ่านทดลองงาน จะมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการพิเศษ อาทิ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล หรือสวัสดิการพิเศษอื่นๆ อย่างไร



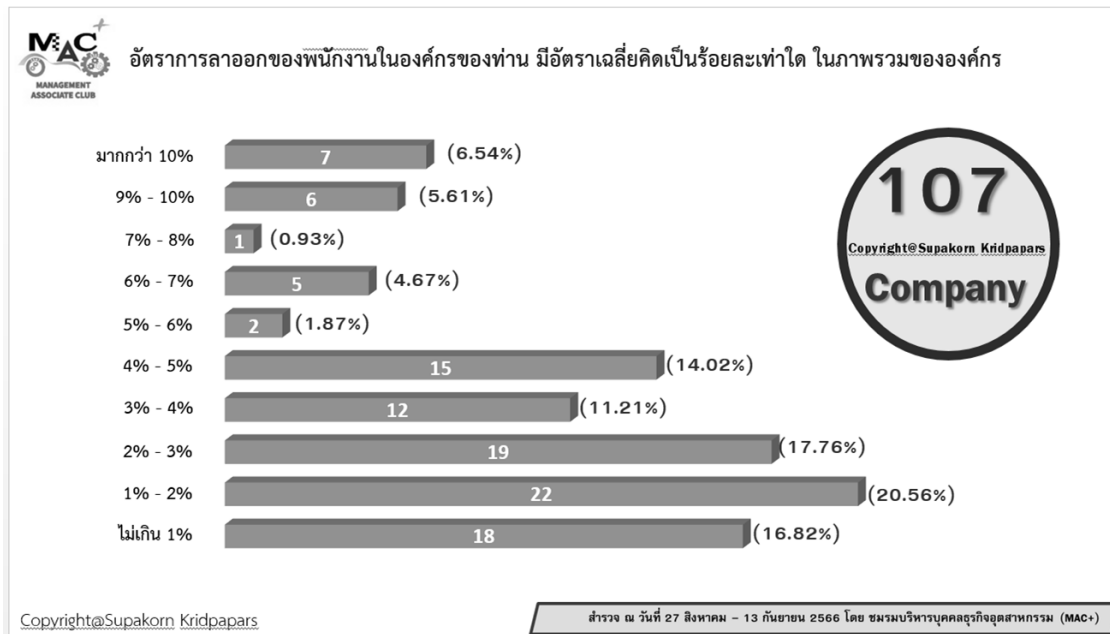
20. องค์กรของท่านมีการจ้างแรงงานต่างด้าวเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในสายการผลิตหรือไม่
21. กรณีที่องค์กรของท่านมีการว่าจ้างงาน แรงงานต่างด้าวท่านใช้แรงงานสัญชาติใด
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



22. ในกรณีที่องค์กรของท่านมีการจ้างงานพนักงาน Sub Contract คิดเป็นร้อยละเท่าใด เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนพนักงานประจำในสายการผลิต
23. องค์กรของท่านมีเครื่องมือหรือระบบใด ในการพิจารณาปรับบรรจุพนักงาน Sub Contract เข้าเป็นพนักงานประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



24. อัตราการลาออกของพนักงานในองค์กรของท่าน มีอัตราเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละเท่าใด ในภาพรวมขององค์กร

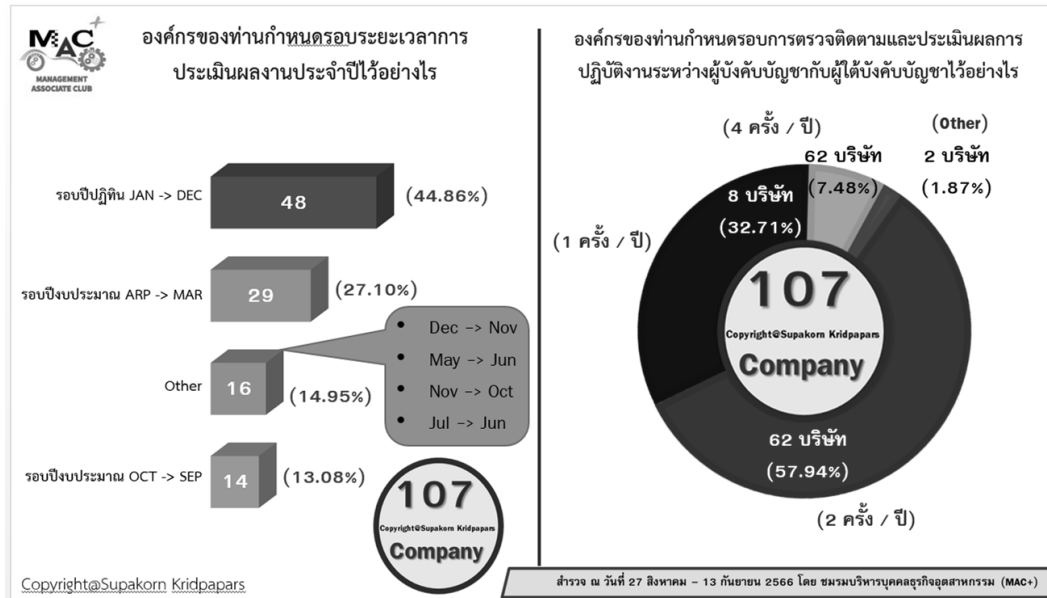


25. องค์กรของท่านใช้เครื่องมือหรือระบบใดเป็นหลัก ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน



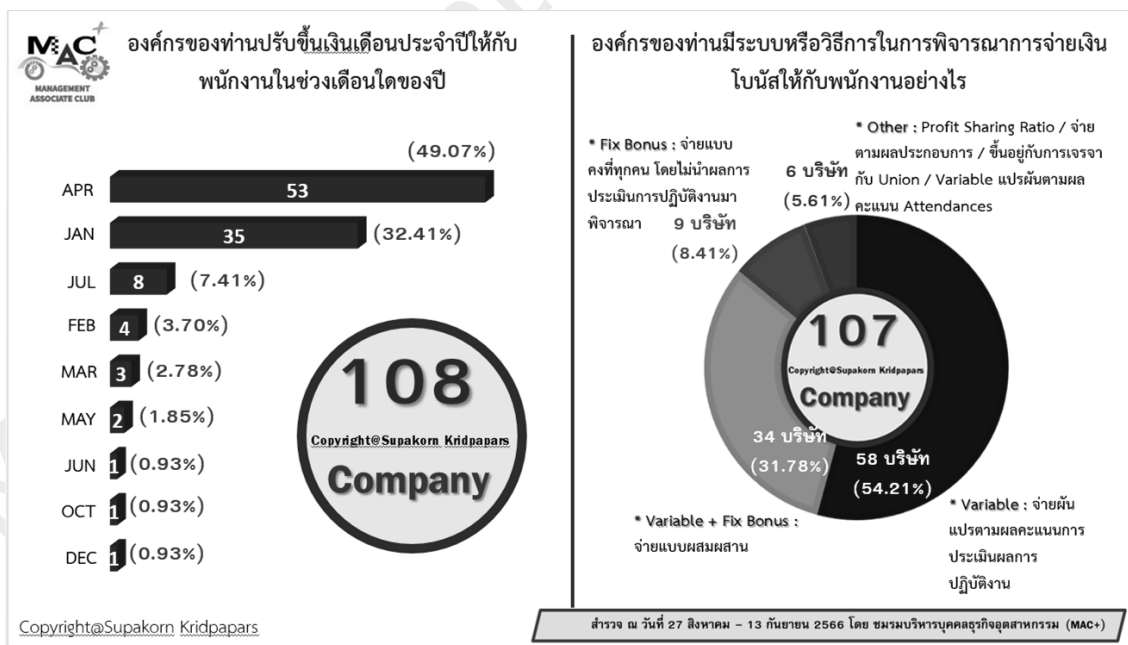
26. องค์กรของท่านกำหนดรอบระยะเวลาการประเมินผลงานประจำปีไว้เป็นอย่างไร

27. องค์กรของท่านกำหนดรอบการตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาไว้อย่างไร



28. องค์กรของท่านปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีให้กับพนักงานในช่วงเดือนใดของปี

29. องค์กรของท่านมีระบบหรือวิธีการในการพิจารณาการจ่ายเงินโบนัสให้กับพนักงานอย่างไร

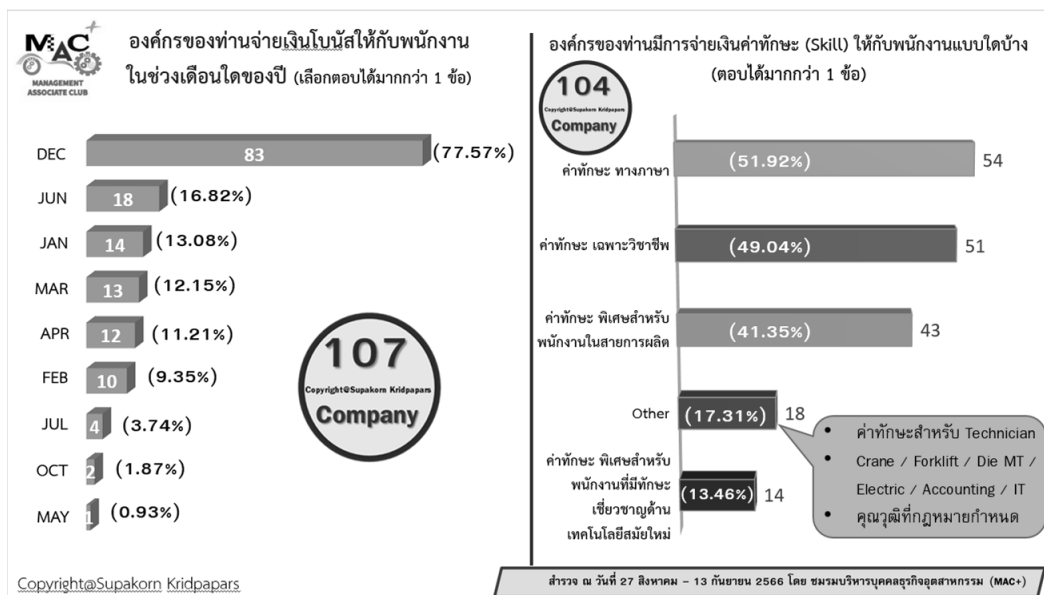


30. องค์กรของท่านของท่านจ่ายเงินโบนัสให้กับพนักงานในช่วงเดือนใดของปี

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

31. องค์กรของท่านมีการจ่ายเงินค่าทักษะ (Skill) ให้กับพนักงานแบบใดบ้าง

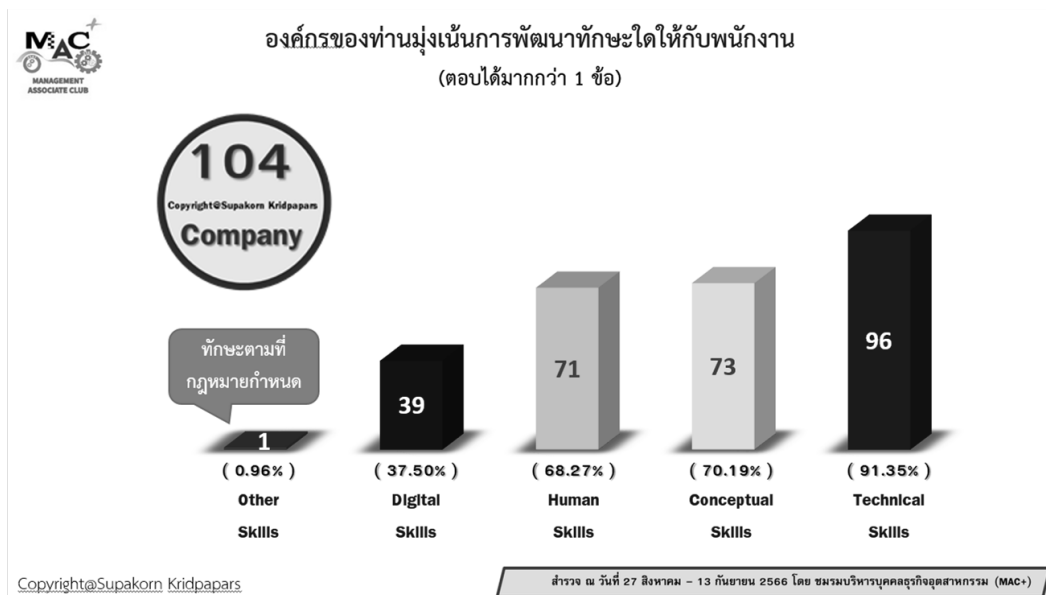
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



32. องค์กรของท่านนำเครื่องมือหรือระบบใดมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร

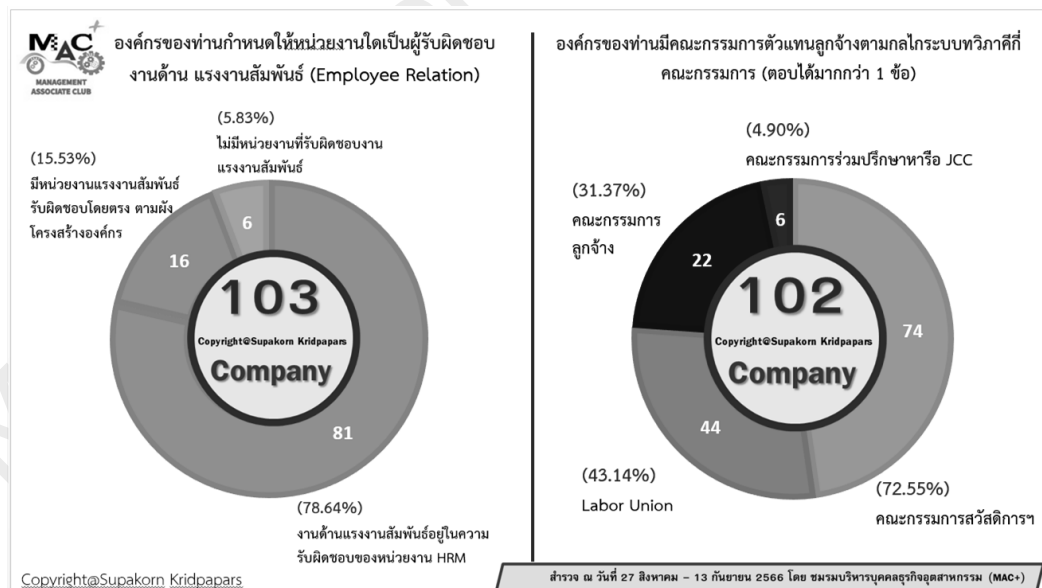


33. องค์กรของท่านมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะใดให้กับพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

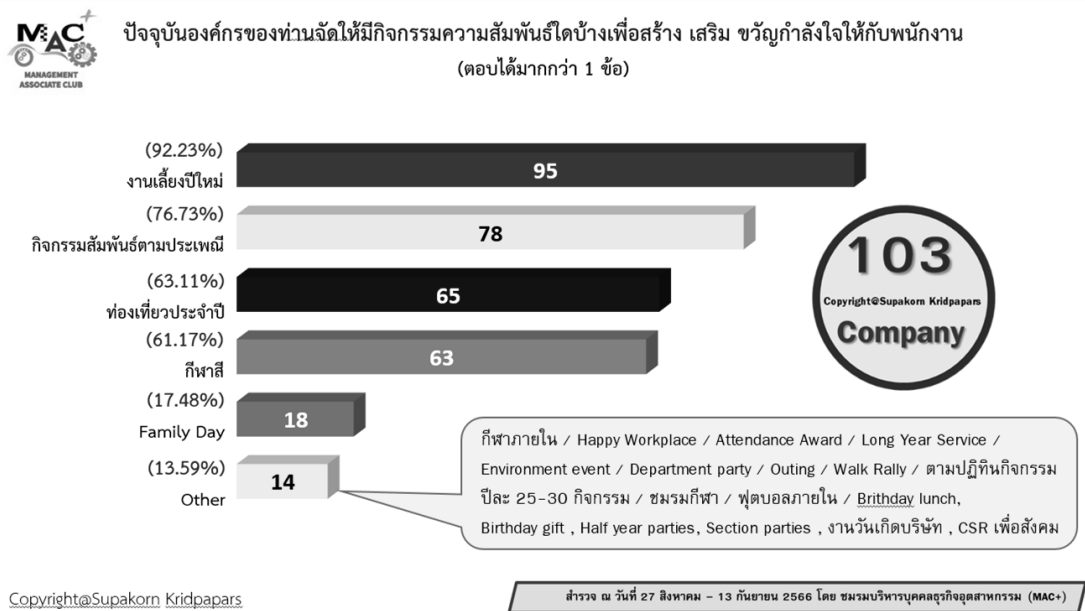


34. องค์กรของท่านกำหนดให้หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบงาน ด้านแรงงานสัมพันธ์ (Employee Relation)

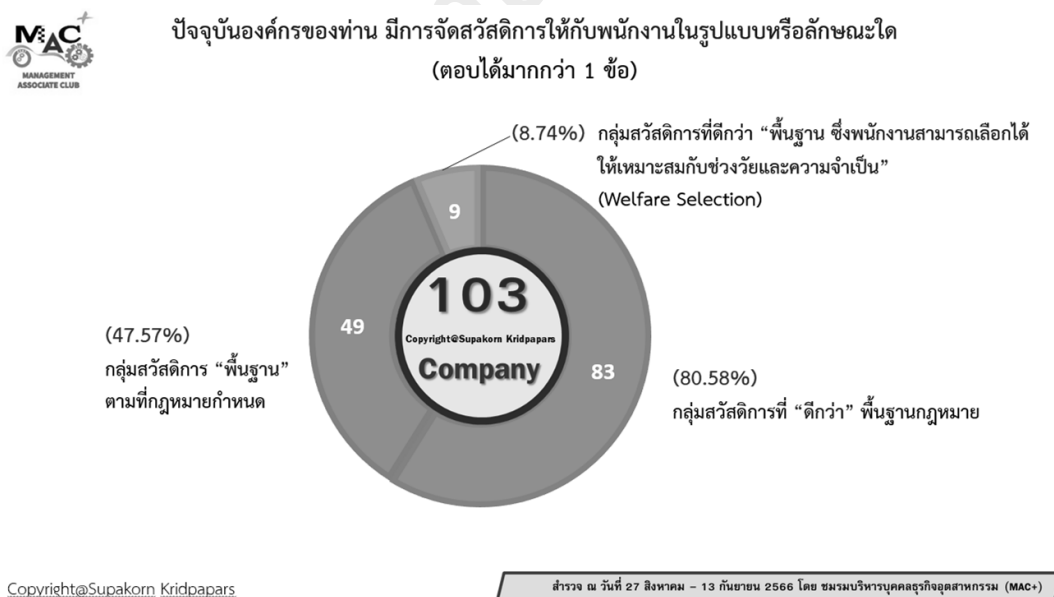
35. องค์กรของท่านมีคณะกรรมการตัวแทนลูกจ้างตามกฎหมายใดบ้างตามกลไกระบบทวิภาคีที่คณะกรรมการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



36. องค์กรของท่านจัดให้มีกิจกรรมความสัมพันธ์ใดบ้างเพื่อสร้าง เสริมขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



37. ปัจจุบันองค์กรของท่าน มีการจัดสวัสดิการให้กับพนักงานในรูปแบบหรือลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



ขอขอบพระคุณ ผู้ร่วมตอบแบบสำรวจ ทั้ง 108 องค์กร ที่ช่วยตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ ชมรมฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลในประเด็นที่ดำเนินการสำรวจ จะเป็นประโยชน์แก่ท่าน ในการนำไปใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อวางแผนในการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการองค์กรร่วมกับ ทุกหน่วยงาน ภายใต้กระแสสถานการณ์ที่ยังคงไว้วางใจไม่ได้ในปัจจุบัน ชมรมฯ ขอส่งกำลังใจให้เพื่อนในสายอาชีพนักทรัพยากรมนุษย์ ใช้ความรู้ความสามารถที่มีก้าวผ่าน อุปสรรคในการบริหารจัดการองค์กร ภายใต้สถานการณ์ที่ยากลำบากนี้ จนนำไปสู่เป้าหมายขององค์กรและประสบความสำเร็จร่วมกัน ท้ายที่สุดนี้ชมรมผู้บริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรม (MAC+) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากเพื่อนนักทรัพยากรมนุษย์ เช่นนี้อีกในโอกาสต่อ ๆ ไป ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง